

ALGEMENE VOORWAARDEN ENZOVVOORT GROEP

Artikel 1. Definities

1. EG: De besloten vennootschap Enzovoort Groep, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 34247129, en/of een aan haar gelieerde rechtspersoon die deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard op een door haar gesloten overeenkomst.
2. Adverteerder: de (rechts)persoon die aan het reclamebureau opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten op het gebied van mediaplanning, -inkoop en -executie, content marketing en de productie van televisie- en/of radiocommercials, alsmede de (rechts)persoon die rechtstreeks opdracht geeft aan EG om bovengenoemde werkzaamheden te verrichten.
3. Reclamebureau: de (rechts)persoon die beroepshalve of bedrijfsmatig in opdracht van adverteerders zorgdraagt voor doorgifte van opdrachten van adverteerders aan EG, dan wel voor eigen doeleinden, voor eigen rekening en risico, aan EG opdracht geeft.
4. Mediabureau: de (rechts)persoon die beroepshalve of bedrijfsmatig in opdracht van adverteerders en/of reclamebureaus zorgdraagt voor doorgifte van opdrachten van reclamebureaus en adverteerders aan EG, dan wel voor eigen doeleinden, voor eigen rekening en risico, aan EG opdracht geeft.
5. Opdrachtgever: het mediabureau, het reclamebureau c.q. de adverteerder of een andere rechts- en/of natuurlijk persoon waarmee EG een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten.
6. Mediaplatsing: de advertentie-uiting ter plaatsing in en/of bij een medium.
7. Media-exploitant: het medium of de media bij welke de mediaplatsing of -boeking geschiedt.
8. Opdracht(en): (schriftelijke) order verstrekt aan EG door de opdrachtgever tot het uitvoeren van werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten uitgebracht dan wel gesloten door EG met de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kan geen recht worden ontleend met betrekking tot later aangelegene rechtsverhoudingen.
3. Deze voorwaarden zijn ook toepasselijk op alle volgende offertes en overeenkomsten of opdrachtbevestigingen uitgebracht en/of gesloten met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen dan wel volgen op de reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van EG, zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door EG dan wel zodra EG is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Eventueel later gemaakte afspraken en/of wijzigingen, alsmede toezeggingen binden EG slechts indien zij door EG schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Tarieven

1. Alle tarieven van EG zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw. Tenzij opdrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de diensten ten laste van de opdrachtgever.
2. EG is uitdrukkelijk bevoegd eenzijdig de prijs te wijzigen, zonder dat de opdrachtgever bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, indien marktomstandigheden (voorzien of onvoorzien) dan wel kostenverhogende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Afwijkingen in de overeenkomst van maximaal 10% van de prijs zullen in beginsel als redelijk worden beschouwd.
3. Meerwerk zal door EG afzonderlijk in rekening worden gebracht. Onder meerwerk wordt verstaan al datgene dat niet in de initiële opdracht is opgenomen.
4. EG is niet gehouden om een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die berust op een kennelijke typefout of evident niet marktconform is.
5. EG verzorgt de contractadministratie van afnamecontracten met de media-exploitant. Indien de contractprijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst met de media-exploitant wijzigen, alsmede indien de opdrachtgever niet de hoeveelheid zoals bepaald in het afnamecontract afneemt, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. EG zal na het einde van ieder kalenderjaar met de betreffende media-exploitant een herberekening maken, welke uiteindelijk achteraf aan de opdrachtgever zal worden doorbelast.

Artikel 5. De uitvoering van de overeenkomst

1. De met EG gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen worden gekwalificeerd als een inspanningsverplichting, tenzij de verbintenis naar haar aard evident een resultaatsverplichting inhoudt. EG bepaalt de wijze waarop de overeengekomen prestatie dient te worden uitgevoerd.
2. Alleen EG geldt tegenover de opdrachtgever als contractspartij, ook als het uitdrukkelijk/stilzwijgend de bedoeling is dat de werkzaamheden door een bepaald persoon worden uitgevoerd (de werking van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten). Derhalve kunnen zich op deze voorwaarden ook die natuurlijke -of rechtspersonen beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden c.q. dienstverlening door EG.

3. De (feitelijke) bestuurders van EG alsmede degenen die voor EG werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk (de werking van artikel 7:407 lid 2 is uitdrukkelijk uitgesloten).
4. De tussen partijen in de overeenkomst opgenomen termijnen zijn indicatief en worden door EG naar beste vermogen nagestreefd. De termijnen zullen echter nimmer als fatale termijn hebben te gelden en de opdrachtgever zal EG eerst vooraf in gebreke stellen indien de beoogde (lever)termijnen niet worden gehaald.
5. Indien EG de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de opdrachtgever of een ander namens haar de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of het behalen van een overeengekomen prestatie belet, is de opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk en in verzuim en heeft EG recht op vergoeding van de gemaakte kosten en geleden schade, waaronder ontbindingschade. Ter voorkoming van discussie over de aard en omvang van de schade bedingt EG nu reeds dat deze schade wordt gefixeerd op tenminste de helft van de overeengekomen contractprijs, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
6. EG heeft het recht bepaalde werkzaamheden, na kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, door derden te laten uitvoeren dan wel zich door derden te laten bijstaan. Opdrachtgever vrijwaart EG voor aansprakelijkheid door schade als gevolg van door die derden gemaakte fouten of tekortkomingen of enige andere grondslag. EG sluit de werking van artikel 6:76 BW uitdrukkelijk uit.

Artikel 6. Duur en beëindiging overeenkomst

1. De tussen partijen gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de campagne.
2. Onverminderd de overige hen toekomende rechten, kan iedere partij de overeenkomst te allen tijde door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang en zonder schadeloosheid jegens de ander en zonder rechtelijke tussenkomst beëindigen dan wel de (verdere) uitvoering van die overeenkomst(en) en van enige daaruit voortvloeiende opdracht opschorten, indien de andere partij na het sluiten van de overeenkomst zijn bedrijfsactiviteiten staakt, insolvent wordt, zijn activa overdraagt, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een faillissementsprocedure tegen haar loopt, door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikking over zijn vermogen of delen daarvan verliest, aan hem surseance van betaling wordt verleend, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling of indien aan EG omstandigheden ter kennis komen die EG goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Op het moment van de ontbinding worden alle vorderingen die EG uit hoofde van de overeenkomst op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar.
3. Indien tussen EG en de opdrachtgever een overeenkomst is gesloten, die het karakter heeft van een duurovereenkomst, zijn EG en de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Het eindigen van de overeenkomst heeft geen invloed op de eventuele betalingsverplichting van opdrachtgever jegens EG uit hoofde van een herberekening zoals genoemd in 4.5 van deze voorwaarden.

Artikel 8. Betaling

1. EG factureert de door haar verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever voor aanvang of start van de campagneperiode.
2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de bedoelde termijn is de opdrachtgever van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is EG gerechtigd een rentevergoeding in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2%, te berekenen vanaf de factuurdatum tot de dag van de algehele voldoening.
4. Het is de opdrachtgever nimmer toegestaan de vordering van EG te verrekenen met een door haar gestelde tegenvordering. Het recht van opschorting is voor de opdrachtgever uitgesloten.
5. Indien EG door het verzuim van de opdrachtgever genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsverzoek, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die EG er aangeeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst openstaan.

Artikel 9. Stellen van zekerheid

1. EG kan van de opdrachtgever verlangen dat deze voorafgaand aan de reservering/boekings van de mediaplatsing zekerheid van betaling verstrekt door bijvoorbeeld volledige vooruitbetaling, het stellen van een bankgarantie, het overleggen van een 403-verklaring of een garantstelling van een ander (rechts)persoon. De voorbeelden zijn niet limitatief.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, software, plug-ins, offertes, alsmede

voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij EG of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Artikel 11. Gegevensbescherming en geheimhouding

1. Op EG en de opdrachtgever rust de verplichting om de als gevolg van de opdracht verkregen data te verwerken conform de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. EG verplicht zich tot geheimhouding van de door de opdrachtgever aan haar verstrekte informatie. Alle informatie met betrekking tot de opdracht mag door de opdrachtgever en EG niet gedeeld worden met derden.
3. In het geval van datalekken veroorzaakt door derden (bijv. hackers) is EG niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Eventuele aanspraken met betrekking tot het lekken van informatie zijn alleen direct te verhalen op deze derden. De wettelijke meldplicht voor datalekken berust gezamenlijk bij zowel de opdrachtgever als EG.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. EG is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade, behoudens en voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van de directie of de bedrijfsleiding behorende leidinggevend van EG.
2. Onder schade wordt in ieder geval verstaan schade die het gevolg is van wanprestatie, ontbindingsschade, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.
3. EG is in geen geval aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, gederfde winst, gederfde omzet, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, schade door bedrijfsstagnatie, rentekosten en boetes, geleden door de opdrachtgever of diens ondergeschikten, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
4. Mocht EG in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, dan is de hoogte van de aan de opdrachtgever te vergoeden schade steeds beperkt tot de door de verzekering van EG verleende dekking en op voorwaarde dat de verzekeraar van EG in het desbetreffende geval ook tot uitkering overgaat, vermeerderd met het eigen risico.
5. Indien de verzekeraar (of polis) van EG geen dekking verleend en/of niet uitkeert, dan is de totale maximale aansprakelijkheid van EG voor schade en kosten in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur of facturen tezamen (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)(en) met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan.
6. In alle gevallen waarin EG een beroep doet op het in het hiervoor genoemde bepaalde en dat beroep in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van EG eveneens daarop een beroep doen als ware dit artikel en het daarin bepaalde door de betrokken werknemers zelf bedongen.
7. De aansprakelijkheid voor de door EG ingeschakelde derden in de zin van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval van inschakeling van een derde dient opdrachtgever daarvoor zichzelf te verzekeren.
8. De opdrachtgever vrijwaart EG voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.
9. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de vorm en de inhoud van de door haar aangeleverde of aangebrachte reclame en/of content. Indien door de reclame/content (een) derde(n) schade mocht(en) lijden, dan is niet EG maar de opdrachtgever voor deze schade aansprakelijk. Nadrukkelijk vrijwaart de opdrachtgever EG op dit onderdeel.
10. Het bepaalde in artikel 12.9 van deze voorwaarden is eveneens van toepassing in het geval van aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere intellectuele eigendomsrechten hoe ook genaamd in verband met door EG verrichte diensten en/of werkzaamheden, indien en voor zover EG die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die aan EG door de opdrachtgever ter uitvoering van de, opdrachten zijn verstrekt.
11. De opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het controleren van de opgeleverde content ter zake van valse claims of juridische tekortkomingen, ook al is deze ontwikkeld door EG.
12. EG is in geen geval aansprakelijk voor boetes, claims of geleden schade door het gevolg van onrechtmatig gebruik van bronnen zonder licentie of correcte bronvermelding zoals stockfoto's, teksten, video's en andere content. De aansprakelijkheid en controle hierop ligt in alle gevallen bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever zeker wil zijn dat de juiste licentie wordt gebruikt, dient de opdrachtgever zelf dergelijke content aan te leveren.
13. Elke mediaplacering heeft van aanbrenging de goedkeuring van de media-exploitant. De media-exploitant is onder meer gerechtigd een mediaplacering te weigeren of te verwijderen, indien de media-exploitant voorziet dat de reclame schade kan aanbrengen aan haar zaken of aan zaken van derden. Goedkeuring van de reclame door de media-exploitant onthefte de opdrachtgever echter niet van zijn aansprakelijkheid voor de vorm en inhoud daarvan.
14. Indien een mediaplacering na rechterlijke uitspraak, uitspraak van de reclamecommissie of anderszins dient te worden verwijderd of te worden gerectificeerd, zijn alle kosten die dat met zich meebrengt voor rekening van de opdrachtgever.

15. Schadeclaims dienen door de opdrachtgever binnen een jaar na aansprakelijkheidsstelling aanhangig te zijn gemaakt bij de volgens deze voorwaarden bevoegde rechter. Na deze periode vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 13. Overmacht

1. Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht ex artikel 6:75 BW. Van overmacht aan de zijde van EG is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake indien EG na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van een (inter)nationale ramp, tekortkomingen zijdens de media-exploitant en/of door EG ingeschakelde derde, oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oorlogsschade, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, natuurrampen, blokkade, boycot, epidemie of pandemie, georganiseerde of ongeorganiseerde werfstaking, bedrijfsbezetting, beslaglegging, overheidsmaatregelen, defecten aan of storingen in de levering of toevoer van energie, storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de uit te voeren werkzaamheden cruciale werknemers, apparatuur of faciliteiten, (cyber)criminaliteit en (cyber)vandalisme en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van EG zijn ontstaan. De opsomming is niet alles omvattend.
2. In geval van overmacht is EG gerechtigd hetzij haar verplichting voor de duur van de overmachtssituatie op te schorten hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat EG tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete is gehouden. Bij een opschorting van meer dan 60 werkdagen is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden nadat hij EG schriftelijk een laatste redelijke termijn tot nakoming heeft gegund. Bij deze beëindiging door de opdrachtgever, is EG niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete.

Artikel 14. Wijziging/annulering van overeenkomst of opdrachten

1. Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen of aanvullingen wenst aan te brengen in de inhoud en reikwijdte van de opdracht, is EG gerechtigd de tarieven en honorering overeenkomstig aan te passen, dan wel de opdracht alsnog te weigeren.
2. Indien de opdrachtgever een eenmaal verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht, alsmede tot betaling van de door de media-exploitant(en) eventueel in rekening gebrachte annuleringskosten. Daarnaast zal de opdrachtgever verplicht zijn de Opstart-, Begeleidings- en Reserveringskosten (OBR-tarief) en eventueel de reeds gemaakte productiekosten te vergoeden.
3. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt EG de annuleringsvoorwaarden van de betreffende media-exploitant aan de opdrachtgever.

Artikel 15. Reclameren

1. De opdrachtgever heeft de verplichting te onderzoeken of de mediaplacering aan de opdracht beantwoordt. De opdrachtgever dient EG zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen drie werkdagen na mediaplacering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te hebben gegeven van eventuele klachten. Dit onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten.
2. Er is geen sprake van een tekortkoming als:
 - De reclame/content niet of onvoldoende het door de opdrachtgever gewenste gevolg heeft;
 - In geval van print- en outdoor media er sprake is van verschil in kleur en dikte van de letter;
 - De media-exploitant door onverwachte omstandigheden (zoals een nationale ramp, berichtgeving omtrent het Koningshuis of bijzonder nieuws) de mediaplacering verplaatst.In deze gevallen kan derhalve geen klacht worden ingediend.
3. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na de datum van de mediaplacering aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze overeenkomst bevoegde rechter. Door het verstrijken van deze periode komt iedere vordering tot schadevergoeding te vervallen.

Artikel 18. Hoofdelijkheid

1. Wanneer de overeenkomst(en) door EG is/zijn gesloten met of ten behoeve van meer (rechts)personen dan de opdrachtgever, dan zijn al die (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht en/of daaruit voortvloeiende overeenkomst(en).

Artikel 19. Recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten die met EG worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de met EG gesloten overeenkomst tussen EG en opdrachtgever mochten ontstaan, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Nederlands dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Met dien verstande dat EG te allen tijde bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de opdrachtgever is gevestigd.